



§1 Anwendungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen **kleiner-strolch, Heike Fischer 96178 Pommersfelden** und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt **kleiner-strolch, Heike Fischer** nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn **kleiner-strolch, Heike Fischer** ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

§2 Vertragsschluss und Stornierung

Alle Angebote von **kleiner-strolch, Heike Fischer** sind, sofern nicht anders angegeben, freibleibend. An fixe Angebote hält sich **kleiner-strolch, Heike Fischer** in Ermangelung anderweitiger Bestimmung zwei (2) Wochen gebunden, maßgeblich ist der Zeitpunkt der Abgabe.

Die Bestellung des Kunden bei **kleiner-strolch, Heike Fischer** stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn der Kunde eine Bestellung aufgibt, sendet **kleiner-strolch, Heike Fischer** in der Regel eine Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass **kleiner-strolch, Heike Fischer** die Bestellung erhalten hat. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn **kleiner-strolch, Heike Fischer** den Vertragsschluss bestätigt oder das bestellte Produkt versendet und den Versand mit einer Versandbestätigung bestätigt.

Falls Sie einen Auftrag stornieren wollen, schicken Sie uns bitte bis spätestens vor dem Geldtransfer eine kurze E-Mail oder informieren Sie uns per Fax oder Telefon. Wir werden umgehend versuchen die Warenlieferung an Sie zu stoppen.

§3 Lieferbedingungen

Die Lieferung der Kaufsache erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist eine Lieferadresse nicht angegeben, erfolgt die Lieferung an die Rechnungsadresse.

kleiner-strolch, Heike Fischer ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern dadurch **dem Kunden keiner zusätzlichen Kosten entstehen**. Gesetzliche Rücktrittsrechte des Kunden bleiben hiervon unberührt.

§4 Preise und Zahlungen

Die Preise gelten für den Versand in Deutschland (ausgenommen deutsche Inseln). Alle Preise in EUR enthalten den zurzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuersatz. Lieferungen in das Ausland nimmt **kleiner-strolch, Heike Fischer** nur im Ausnahmefall und gegen Vorkasse vor.

Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, sind sämtliche Leistungen ohne Skontoabzug zu leisten.

§5 Eigentumsvorbehalt

Die Kaufsache bleibt bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises im Eigentum von **kleiner-strolch, Heike Fischer** (Vorbehaltsware). Über Vorbehaltsware darf der Kunde nicht verfügen. Sollte der Kunde dennoch die Ware vor der vollständigen Bezahlung weiter veräußert haben, so tritt er seine Ansprüche gegen den Dritten an **kleiner-strolch, Heike Fischer** ab.

§6 Gewährleistung

Gewährleistung beträgt 24 Monate beginnend mit dem Eintreffen der Ware beim Kunden. Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland.

Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort (innerhalb von max. 7 Tagen) gegenüber uns oder der Person, die die Artikel anliefert.

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen.

kleiner-strolch, Heike Fischer hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder

vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB.

Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.

§7 Haftung

Die Haftung von **kleiner-strolch, Heike Fischer** für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, Ansprüchen wegen der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten und Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit haftet **kleiner-strolch, Heike Fischer** für jeden Grad des Verschuldens. Die Haftung im Fall der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

§8 Datenschutz

kleiner-strolch, Heike Fischer verwendet Kunden-Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von **kleiner-strolch, Heike Fischer** gespeichert und verarbeitet.

Kunden haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an **info@kleiner-strolch.de** oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post.

Der **kleiner-strolch, Heike Fischer** gibt personenbezogenen Daten einschließlich Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

§9 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

kleiner-strolch

Heike Fischer

Pfarrer-Schonath-Str. 3

96178 Pommersfelden

Telefon:+49.(0)9548.980.700

Fax: +49.(0)9548.981.756

E-Mail: info@kleiner-strolch.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27a Umsatzsteuergesetz:

DE252401852

Finanzamt Bamberg